



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Adres zwrotny:  
PPH „MJS” sc  
Ul. Szczepankowo 91  
61-306 Poznań

Wpłynęło dnia: \_\_\_\_\_  
(wypełnia sprzedawca)

Miejsce na paragon

\_\_\_\_\_  
(imię nazwisko osoby reklamującej)

\_\_\_\_\_  
(adres zwrotny)

\_\_\_\_\_  
(telefon)

Przed wypełnieniem zgłoszenia i odesłaniem reklamowanego produktu należy zapoznać się z regulaminem sklepu.

Reklamacja do faktury VAT / paragonu nr ..... z dnia .....

Nazwa reklamowanego produktu .....

Opis wad/ okoliczności powstania uszkodzenia:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*Jeśli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę na nowy, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot gotówki).*

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny:

a) przelewem na rachunek bankowy numer:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

imię i nazwisko właściciela rachunku.....

*Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne.*

*Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: PPH „MJS” sc, ul. Szczepankowo 91, 61-306 Poznań z dopiskiem „Semper - reklamacja”.*

*Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.*

*Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez SEMPER. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (0) 535 577 669.*

*Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.*

\_\_\_\_\_  
(data i czytelny podpis)